

# PŘEDSTAVA A SKUTEČNOST

Měření digitálních dovedností v Evropě



## OBSAH

1. Úvod.....	4
2. Studie digitálních dovedností.....	5
3. Sebehodnocení není dobrým měřítkem digitálních dovedností.....	6
4. Nedostatky v digitálních dovednostech existují ve všech zmíněných zemích .....	8
5. Mylná představa o digitální gramotnosti mladé generace .....	9
6. Cena za digitální ngramotnost.....	9
7. Závěry .....	10



# SOUHRN

Informatické společnosti Rakouska, Dánska, Finska, Německa a Švýcarska v nedávné době realizovaly studie týkající se stavu digitální gramotnosti obyvatel svých zemí. Tyto studie se skládaly ze dvou klíčových částí - ze sebehodnocení úrovně digitálních dovedností samotnými účastníky studie a z praktického hodnocení digitálních dovedností účastníků pomocí nezávislých testů. Výsledky odhalily, že lidé mají sklony své vlastní schopnosti významně přeceňovat a že i v těchto zemích, jejichž úroveň je z pohledu digitální gramotnosti obyvatelstva zpravidla považována za vyšší, existují významné rozdíly mezi sebehodnocením a skutečností. Navíc byly zaznamenány velké nedostatky jak u mladých lidí, tak u zbytku populace.

Mnoho mezinárodních průzkumů a indikátorů v oblasti informačních a komunikačních technologií je založeno na tom, co lidé sami prezentují jako výsledek své činnosti na počítači či internetu. Ve skutečnosti tyto průzkumy a indikátory neměří, jak jsou lidé v těchto činnostech dobří, ani jak efektivně a bezpečně tyto technologie používají. Pouze objektivní a nezávislé praktické testy mohou spolehlivě prověřit či zjistit skutečnou úroveň digitálních dovedností.

Strukturované a cílené vzdělávání a závěrečné zkoušky mají pozitivní vliv na celkový výsledek procesu vzdělávání a jen certifikace nezávislou autoritou dokáže objektivně zhodnotit kvalitu vzdělávání a umožňuje tak doložit získání požadovaných dovedností. Všechny nástroje využívající prvek sebehodnocení (jako například Europass CV digital competence grid) by měly být doplněny vhodným diplomem nebo certifikátem, který požadovanou úroveň kompetencí dokládá.

Nedostatečná úroveň digitálních dovedností má také negativní dopad na rozvoj podnikání. Výsledky z Nizozemí, Řecka nebo Singapurů ukazují, že zaměstnanci ztrácejí podstatnou část svého pracovního času řešením problémů způsobených neznalostí práce na počítači. Značné úspory času a finančních prostředků proto může být dosaženo vhodně zvoleným vzděláváním včetně zpětné vazby v podobě ověření získaných znalostí a dovedností nezávislou autoritou.

## 1. Úvod

Náš každodenní život je víc a víc závislý na digitálních technologiích. Život bez počítače, tabletu nebo mobilního telefonu se již pro mnohé stal nepředstavitelným. Stále více lidí má přístup k internetu. V Evropské unii připadá na 100 osob 134 mobilních telefonních čísel a 83% evropských domácností má přístup k internetu<sup>1</sup>. Tato zajímavá čísla mohou vytvářet iluzi, že pokud mají lidé přístup k digitálním technologiím, automaticky je umí i používat. Lidé se domnívají, že když vlastní digitální zařízení a ví, jak používat některé aplikace, tak mají všechny nezbytné dovednosti pro osobní i profesní život.

Národní informatické společnosti pěti evropských zemí (Rakousko, Dánsko, Finsko, Německo a Švýcarsko) nedávno uskutečnily nezávislé studie zaměřené na úroveň digitálních dovedností svých obyvatel. Tyto země jsou považovány za digitálně vyspělejší – objevují se na špičce žebříčků sestavených podle různých mezinárodních ukazatelů, jakým je například Index digitální ekonomiky a společnosti vytvořený Evropskou komisí. Ačkoliv jsou tyto země na vyšší úrovni, průzkumy zde provedené ukázaly, že existují velké rozdíly mezi subjektivním vnímáním vlastních dovedností a skutečnou úrovní digitálních dovedností. I mladí lidé, kteří jsou často mylně považováni za „digitální domorodce“, obvykle neobstojí v praktických testech. Tento dokument seznamuje se závěry a nejdůležitějšími výstupy pěti uskutečněných studií a popisuje, jaký mohou mít vliv na rozvoj digitálních dovedností občanů jak jednotlivých zemí, tak celé Evropské unie.

---

<sup>1</sup> European Commission, Digital Agenda Scoreboard, 'Mobile take up', 2014; 'Households with access to the internet at home', 2015.

## 2. STUDIE DIGITÁLNÍCH DOVEDNOSTÍ

Průzkumy úrovně digitálních dovedností byly provedeny inforatickými společnostmi v Rakousku, Dánsku, Finsku a Švýcarsku v období od konce roku 2013 do začátku roku 2015. V Rakousku a Švýcarsku byla zkoumána vybraná skupina účastníků ve věku mezi 15 a 60 lety, zatímco v Dánsku, Finsku a Německu byl průzkum zaměřen na mladé lidi, na studenty prvních ročníků univerzitních studií a na studenty v posledních ročnících středoškolského studia.

Ve všech studiích byl použit stejný postup. Nejdříve byli účastníci požádáni, aby ohodnotili své digitální dovednosti v oblastech, jakými jsou – Základy práce s počítačem a správa souborů<sup>2</sup>, Základy práce s internetem a komunikace<sup>3</sup>, Zpracování textu a Práce s tabulkami. Poté účastníci prošli praktickými testy ze zmíněných oblastí. Výsledky jasně ukázaly rozdíl mezi tím, jak jednotliví účastníci ohodnotili svoje dovednosti a jaká je skutečná úroveň jejich digitálních dovedností.

Hlavní zjištění provedených průzkumů jsou shodná ve všech pěti evropských zemích. Zaprvé – sebehodnocení je chabý ukazatel skutečných schopností a dovedností, lidé mají tendenci přeceňovat svoje digitální dovednosti. Zadruhé – nedostatky v digitálních dovednostech existují ve všech těchto zemích, ačkoliv jde o země, které jsou v oblasti digitálních technologií a digitální gramotnosti na vyšší úrovni než řada jiných zemí v Evropě i ve světě. (viz Tabulka 1). Zatřetí – nedostatky v digitálních dovednostech se objevují jak u mladých lidí, tak u starší generace. Začtvrté – lidé, kteří již dříve získali některý z certifikátů v oblasti digitálních dovedností, měli lepší výsledky než ostatní.

Index	No. of Countries	Austria	Denmark	Finland	Germany	Switzerland
Digital Economy and Society Index (DESI), 2016	28	12	1	4	9	N/A
ICT Development Index, 2015	167	25	2	12	14	7
Network Readiness Index (NRI), 2015	143	20	15	2	13	6

Figure 1: International indexes aggregating ICT indicators: [DESI](#), [ICT Development Index](#), and [NRI](#)

<sup>2</sup> The syllabus of the Computer Essentials Module consists of the following categories: Computer and Devices, Desktop, Icon, Settings, Outputs (working with text and printing), File Management, Networks, Security and Well-Being.

<sup>3</sup> The syllabus of the Online Essentials Module consists of the following categories: Web Browsing Concepts, Web Browsing, Web-Based Information, Communication Concepts and Using E-mail.

### 3. SEBEHODNOCENÍ NENÍ DOBRÝM MĚŘÍTKEM DIGITÁLNÍCH DOVEDNOSTÍ

Výsledky ze všech pěti zemí ukazují, že lidé neumí objektivně posoudit stav a úroveň svých digitálních dovedností. Nejčastěji se při vlastním hodnocení přeceňují. Například v Rakousku 94% účastníků průzkumu ohodnotilo své digitální kompetence jako průměrné až velmi dobré, zatímco v praktických testech účastníci dosáhli pouze 39% úspěšnosti (viz Obrázek 2).



Source: OCG, 2014

Figure 2: Self-assessment vs. actual general computer skills. Results from the study carried out in Austria. OCG, 2014.

#### Rakouská studie OCG

- Leden až únor 2014
- Reprezentativní skupina účastníků 15 až 60 let věku
- 1 260 dotazovaných; 494 se podrobilo testu

#### Hlavní zjištění:

- Průměrný Rakušan vlastní několik digitálních zařízení a tyto často používá. Například 66% dotazovaných účastníků prohlásilo, že má doma počítač, notebook a/nebo chytrý telefon připojený k Internetu.
- Rakouská populace má tendenci přeceňovat své vlastní digitální dovednosti. Například, téměř polovina dotazovaných prohlásila, že má velmi dobré dovednosti v oblasti základní práce s počítačem, ale pouze 7% z nich složilo praktickou zkoušku s velmi dobrým výsledkem.

Je přirozené, že lidé mají tendenci vidět sami sebe v lepším světle. Často se domnívají, že dosáhli osvojení potřebných a správných dovedností pouhým rutinním používáním určitých aplikací. Přehnaně vysoké sebehodnocení je také způsobeno snahou lépe zapůsobit na potenciálního zaměstnavatele. Abychom se vyhnuli zkreslení, které sebou nese sebehodnocení, je nezbytné využívat objektivní nástroje pro měření skutečných dovedností.

Standardizovaná a nezávislá certifikace je tou správnou cestou jak zjistit reálnou úroveň digitálních dovedností. Kromě toho, že definuje znalosti a dovednosti, které jednotlivec na trhu práce potřebuje, umí změřit výchozí úroveň digitálních dovedností a výslednou kvalitu vzdělávání nebo dosažený stupeň vzdělání v této oblasti. Dokáže také přesně říci, kde má jednotlivec slabá i silná místa či které dovednosti mu zcela chybí. Certifikace digitálních dovedností má také vysokou hodnotu pro zaměstnavatele, který snadno a rychle odhalí skutečné, nikoli domnělé, digitální kompetence budoucího či současného zaměstnance.

Pokud přesto chceme používat sebehodnocení jako nástroj, pak, aby mělo nějakou vypovídací hodnotu, musíme stejně nakonec toto sebehodnocení doplnit odpovídajícími diplomy nebo certifikáty, které prezentovanou úroveň kompetencí jasně dokládají. Jedním z nejznámějších příkladů je Europass CV, jehož součástí je mimo jiné dotazník postavený na vlastním hodnocení, ale také požadavek na přiložení oficiálních dokladů o nabytých znalostech či dovednostech (viz Tabulka 3).

SELF-ASSESSMENT				
Information processing	Communication	Content creation	Safety	Problem solving
Proficient user	Proficient user	Independent user	Independent user	Proficient user

Digital competences - Self-assessment grid

ECDL Advanced (Word Processing, Spreadsheets, Database, Presentation)

Figure 3: Europass CV. Example of how to complete the section on digital competence.

Výsledky různých průzkumů a studií z oblasti digitální gramotnosti by měly být vždy posuzovány s určitou rezervou. Například v Indexu Digitální ekonomiky a společnosti (DESI) v části „Lidský kapitál“ jsou hodnoceny činnosti jako „Posílání a přijímání e-mailů“, „Pohyb na sociálních sítích“ nebo „Vyhledávání informací o zboží a službách“<sup>4</sup>. Výsledky těchto „měření“ jsou založeny na předpokladu, že pokud lidé provádějí určitou činnost, mají pro její provádění také odpovídající schopnosti a dovednosti. Ve skutečnosti však výsledky těchto měření nevypovídají nic o tom, jak efektivně či bezpečně si lidé při těchto činnostech počínají, ani zda dosáhli kýžených výsledků. Praktické zkoušky se bezpochyby jeví jako nejlepší způsob zjišťování skutečné úrovně digitálních dovedností. V souvislosti s tím Vincenzo Spiezia, senior ekonom z organizace OECD, řekl: „Digitální dovednosti sledované v rámci Lidského kapitálu (Indexu DESI) jsou hodnoceny z pohledu toho, co lidé s digitálními technologiemi provádějí, nikoli jak dobří v tom jsou. Výsledky hodnocení schopností, znalostí a dovedností kromě jiného naznačují, že digitální dovednosti jsou stále na příliš nízké úrovni na to, aby lidem umožnily používat digitální technologie v pracovním i v osobním životě opravdu efektivně a bezpečně.“<sup>5</sup>



Skutečné dovednosti  
Sebehodnocení

Source: ECDL Switzerland, 2015

#### Švýcarská studie ECDL Switzerland AG

- Jaro 2015
- Reprezentativní skupina účastníků od 15 do 64 let věku
- 2 050 dotazovaných; 492 se podrobilo testu

#### Hlavní zjištění:

- Navzdory dobrému vybavení počítači a jejich častému používání má Švýcarská populace nízkou úroveň základních digitálních dovedností – průměrný výsledek praktických testů účastníků byl 46%.
- Výsledkům testů odpovídá i sebehodnocení digitálních dovedností, kdy 67% účastníků hodnotilo své dovednosti jako velmi dobré až dobré, ale pouze 31% z nich skutečně takové dovednosti mělo.

Figure 4. Digital skills gaps in Switzerland. Study carried out on behalf of ECDL Switzerland AG, 2015.

<sup>4</sup> European Commission, “Monitoring the Digital Economy & Society 2016-2021”, 2015, [http://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc\\_id=13706](http://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?doc_id=13706). The information is collected about activities realised during the previous 3 months by internet and computer users. See also European Commission “Digital Skills Indicator – derived from Eurostat Survey on ICT usage by Individuals. Methodological note 2015”.

<sup>5</sup> Vincenzo Spiezia, “Measuring progress in Europe’s digital economy”, 26 February 2016, <https://ec.europa.eu/digital-single-market/blog/measuringprogress-europes-digital-economy>.

#### 4. NEDOSTATKY V DIGITÁLNÍCH DOVEDNOSTECH EXISTUJÍ VE VŠECH ZMÍNĚNÝCH ZEMÍCH

Výsledky studií ze všech pěti zemí ukázaly, že lidé mají nedostatečnou úroveň digitálních dovedností. Příklad ze Švýcarska – ačkoliv většina populace vlastní osobní počítače a pravidelně je používá, přesto lidé mají velmi nízkou úroveň základních počítačových dovedností. Téměř 85% dotázaných respondentů označilo své dovednosti v používání internetu a elektronické pošty jako dobré nebo velmi dobré, ale pouze 34% z nich prošlo testem s odpovídajícím hodnocením. (viz Tabulka 4).

Švýcarská studie také odhalila, že nejlepších výsledků v praktických testech dosáhli ti účastníci, kteří používají počítač v práci (zejména ti, kteří stráví více než tři čtvrtiny své pracovní doby používáním počítače), a ti, kteří rozvíjejí své digitální dovednosti v rámci standardizovaného kvalitního vzdělávání či kurzů. A konečně držitelé ECDL certifikátů byli o 24% lepší v praktických testech než účastníci, kteří certifikáty ECDL nemají. V Německu byli držitelé ICT certifikátů o 12% lepší než respondenti bez podobné certifikace.

##### Dánská studie (Dansk IT)\*

- akademický rok 2013/2014
- studenti prvních ročníků univerzit
- 183 respondentů

##### Hlavní zjištění:

- Dánští studenti mají vcelku dobré výsledky v „Základních pojmech IT“ (93% správných odpovědí) a v „Základech práce s počítačem a správě souborů“ (82%). Nicméně jejich dovednosti v práci s tabulkami a prezentacemi jsou výrazně na nižší úrovni (57% a 58%).
- Studenti mají tendenci se přeceňovat ve většině digitálních oblastí. Např. 89% respondentů uvádělo dobrou znalost v oblasti „Práce s tabulkami“, ale pouze 57% z nich splnilo praktickou zkoušku.

##### Finská studie (ECDL Finsko)\*

- akademický rok 2013/2014
- studenti prvních ročníků univerzit
- 62 respondentů\*\*

##### Hlavní zjištění:

- Finští studenti jsou si dosti jisti ve svých digitálních dovednostech. Jejich sebedůvěra se pohybuje v rozmezí od 98% ve „Vyhledávání na internetu a komunikaci“ a od 74% v oblasti „Práce s tabulkami“.
- Skutečné dovednosti zkoumaných účastníků v některých klíčových oblastech digitálních dovedností jsou na překvapivě nízké úrovni. V oblasti „Práce s tabulkami“ – 37%, v oblasti „Prezentace“ – 60% správných odpovědí.

##### Německá studie (DLGI)\*

- 1. až 2. čtvrtletí roku 2014
- Studenti prvních ročníků univerzit a studenti posledních maturitních ročníků
- 673 respondentů

##### Hlavní zjištění:

- Němečtí studenti si věří na 79% v oblasti „Práce s tabulkami“ a až na 93% v oblasti „Vyhledávání na internetu a komunikaci“.
- Výsledky praktických testů byly povážlivě nižší. Pouze 38% správných odpovědí bylo v oblasti „Práce s tabulkami“ a 71% v oblasti „Vyhledávání na internetu a komunikaci“.

\* A full description of the study is available in the annexes.

\*\* The results from Finland need to be considered in the context of a relatively small sample size, but they are still worth considering as an indication of the digital skills of that Finnish cohort.



## 5. MYLNÁ PŘEDSTAVA O DIGITÁLNÍ GRAMOTNOSTI MLADÉ GENERACE

Studie v Dánsku, Finsku a Německu odhalily, že mladí lidé nemají takové digitální dovednosti, jaké společnost automaticky očekává. Největší rozdíly mezi sebehodnocením a skutečnými dovednostmi se ukázaly v oblasti kancelářských aplikací, jako jsou tabulkové procesory nebo nástroje pro vytváření prezentací. Je totiž rozdíl v tom, jaké technologie a aplikace mladí lidé používají v rámci svého volného času, a tím, co vyžaduje trh práce. Mladí lidé rozvíjejí dovednosti spojené se sociálními médii, hrami, hudbou a videem z Internetu; nicméně dovednosti, které potřebují pro své studium nebo budoucí zaměstnání, zůstávají na nízké úrovni<sup>6</sup>. Například v Německu se 79% studentů cítilo „velmi“ nebo „celkem“ jistě v používání tabulkového procesoru, ale ve skutečnosti pouze 38 % bylo schopno vyřešit správně praktické úkoly (viz Obrázek 5).



Figure 5. Self-assessment vs actual skills of young people using Spreadsheets. Study carried out in Germany by DLGI, 2014.

## 6. CENA ZA DIGITÁLNÍ NEGRAMOTNOST

Provedené studie v pěti evropských zemích odhalily obrovské mezery obyvatelstva v digitálních znalostech a dovednostech. Jaký má tento nedostatek vliv na ekonomiku obecně a zejména rozvoj obchodu či podnikání? Výstupem průzkumů jsou odhady zbytečně vynaložených časových i finančních nákladů způsobených nedostatkem digitálních dovedností. Například studie provedená Univerzitou Twente v Nizozemí došla k závěru, že náklady na promarněný čas, způsobený nedostatkem digitálních dovedností zaměstnanců, dosahuje až 19,3 miliardy EUR za rok jen v samotném Nizozemí<sup>7</sup>.

Výstupem studie ALBA, která byla provedena v Řecku, bylo zjištění, že zaměstnanci stráví v průměru 48 až 148 minut týdně řešením problémů způsobených neznalostí v používání různých aplikací (v závislosti na druhu používané aplikace)<sup>8</sup>. Tato časová ztráta neznamená pouze snížení produktivity práce neznalého zaměstnance, ale vede také ke snížení produktivity práce jeho kolegů, kteří se snaží mu s problémem pomoci. Studie také ukázala, že po absolvování školení a ECDL certifikace se čas zaměstnanců věnovaný řešení problémů podstatně snížil. Absolvováním vhodných školení se závěrečným ověřením získaných znalostí a dovedností zaměstnanců - vhodnou certifikací - je možné dosáhnout významné časové úspory při řešení problémů spojených s používáním digitálních aplikací (až 63 hodin ročně)<sup>9</sup>.

V Singapuru byla Institutem pro vzdělávání dospělých provedena studie obdobného typu<sup>10</sup>. Účastníci průzkumu uvedli, že v průměru stráví 151 minut týdně řešením problémů spojených s používáním digitálních aplikací. Autoři studie se pokusili vyčíslit cenu tohoto času vynásobením průměrných hodinových nákladů na zaměstnance, která činí 19,50 singapurských dolarů (12,60 EUR). Výsledkem bylo, že organizace zbytečně vynaloží týdně 49 singapurských dolarů (32 EUR) na zaměstnance, tedy ročně až 2 356 singapurských dolarů (1 523 EUR). Po absolvování školení a dosažení ICDL certifikace<sup>11</sup>, se čas strávený řešením problémů vzniklých při práci na počítači zkrátí v průměru o 26 minut za týden, což představuje roční úsporu 406 singapurských dolarů (262 EUR) na zaměstnance, tj. 17% celkových nákladů.

<sup>6</sup> For more information around this topic, please see ECDL Foundation, “The Fallacy of the ‘Digital Native’: Why Young People Need to Develop their Digital Skills”, 2014, <http://www.ecdl.org/media/TheFallacyoftheDigitalNativePositionPaper1.pdf>.

<sup>7</sup> University of Twente. Center for e-Government Studies “CTRL ALT DELETE. Lost productivity due to IT problems and inadequate computer skills in the workplace”, 2012, [http://www.alexandervandeursen.nl/Joomla/Articles/Reports/2012%20-%20CTRL\\_ALT\\_DEL\\_ENG.pdf](http://www.alexandervandeursen.nl/Joomla/Articles/Reports/2012%20-%20CTRL_ALT_DEL_ENG.pdf)

<sup>8</sup> For more information, please see ECDL Foundation “IT skills: the business gain”, 2011, [http://www.ecdl.org/media/Alba%20Study%20Summary\\_Final.pdf](http://www.ecdl.org/media/Alba%20Study%20Summary_Final.pdf)

<sup>9</sup> For more information, please see ECDL Foundation “IT skills: the business gain”, 2011, [http://www.ecdl.org/media/Alba%20Study%20Summary\\_Final.pdf](http://www.ecdl.org/media/Alba%20Study%20Summary_Final.pdf)

<sup>10</sup> Institute for Adult Learning Singapore “Evaluation of WSQ ICDL Digital Literacy Training”, 2013, <http://www.icdlasia.org/icdl-news?i=811>

<sup>11</sup> ECDL programme is known as ICDL (International Computer Driving Licence) outside of Europe.

Všechny tyto studie ukazují, že zbytečně vynaložené prostředky, spojené s nedostatkem digitálních dovedností zaměstnanců, jsou pro firmy obrovské, stejně tak pro ekonomiku jako celek. V době, kdy slovo „digitální“ je klíčovým přívlastkem pro úspěch v podnikání, je nezbytné disponovat potřebnými digitálními dovednostmi. Ty jsou zásadní pro zachování konkurenceschopnosti. Údaje Evropské komise ukazují, že jedna třetina evropské pracovní síly nemá požadovanou úroveň digitálních dovedností. Nejhuře je na tom Bulharsko (61%) a Rumunsko (77%)<sup>12</sup>. Vhodné a strukturované vzdělávací a certifikační programy jsou nezbytné pro dosažení a udržení konkurenceschopnosti a rozvoje podnikání.

## 7. ZÁVĚRY

- Lidé, kteří mají přístup k digitálním technologiím a internetu, nepracují dostatečně na rozvoji svých digitálních dovedností, které potřebují nejen pro osobní, ale zejména pro profesní život. To se týká zejména mladých lidí, kteří internet využívají především za účelem zábavy. Kancelářské dovednosti jako je práce s textovými dokumenty, tabulkami, týmová spolupráce a sdílení dat a další oblasti digitální gramotnosti by měly být podporovány a rozvíjeny strukturovanými vzdělávacími a certifikačními programy.
- Sebehodnocení je velmi zavádějícím ukazatelem úrovně digitálních dovedností. Vzhledem k tomu, že bylo prokázáno, že lidé mají tendenci přeceňovat své kompetence, praktické testy jsou jediným spolehlivým způsobem, jak prověřit jejich skutečné digitální dovednosti. Proto by výstupy jakékoliv studie či průzkumu založeného na vlastním hodnocení respondentů měly být brány s velkou rezervou. Navíc sebehodnotící nástroje či dotazníky by měly vždy vyžadovat doplnění oficiálním diplomem nebo certifikátem, jakožto jediným objektivním měřítkem dosažených znalostí a dovedností.
- Nedostatečné digitální dovednosti má i obyvatelstvo zemí, které jsou v oblasti používání digitálních technologií na vyšší úrovni (Rakousko, Dánsko, Finsko, Německo i Švýcarsko), což může zapříčinit významné ztráty evropským firmám i evropské ekonomice jako celku. Výzkumy ukazují, že cílené vzdělávání v oblasti digitálních technologií celkově zvyšuje výkonnost pracovní síly a držitelé IT certifikátů pracují efektivněji.
- Oblasti rozvoje digitálních dovedností je věnována velká pozornost a značné úsilí jak na evropské úrovni, tak na úrovni jednotlivých členských zemí. Evropská komise se zaměřila na program New Skills Agenda for Europe<sup>13</sup>. V členských zemích EU začalo programové období 2014 – 2020 Evropských strukturálních fondů a země vypracovaly své strategické dokumenty. Například v září 2014 zavedla Velká Británie nový plán vzdělávání v oblasti počítačové vědy<sup>14</sup>, v červenci 2015 schválila vláda České republiky dokument Strategie digitální gramotnosti pro období 2015 – 2020<sup>15</sup>. Pro další rozvoj je nezbytné zajistit, aby vzdělávání v oblasti IT bylo vyvážené a pokud možno standardizované napříč všemi státy evropské unie.

*Standardizované, mezinárodně uznávané vzdělávací a certifikační programy nezávislé na konkrétním produktu či výrobci, jakým je např. ECDL, umožňují cíleně investovat do vzdělávání a poskytují určitou záruku návratnosti investic do rozvoje vzdělávání, a to jak v rámci formálního vzdělávacího systému, tak i mimo něj. Koncept ECDL je modulární vzdělávací systém, který umožňuje vytvoření požadovaného znalostního a dovednostního profilu vzdělané osoby dle jejích individuálních potřeb či aktuálních potřeb jeho zaměstnavatele.*

Více informací naleznete na [www.ecdl.cz](http://www.ecdl.cz) nebo na [http://www.ecdl.org/programmes/ecdl\\_icdl/](http://www.ecdl.org/programmes/ecdl_icdl/).

<sup>12</sup> European Commission, "Human Capital: Digital Inclusion and Skills", 2015, [http://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?action=display&doc\\_id=9931](http://ec.europa.eu/newsroom/dae/document.cfm?action=display&doc_id=9931).

<sup>13</sup> [https://ec.europa.eu/priorities/work-programme-2016\\_en](https://ec.europa.eu/priorities/work-programme-2016_en)

<sup>14</sup> UK Department of Education, "National curriculum and assessment from September 2014", [https://www.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment\\_data/file/358070/NC\\_assessment\\_qualifications\\_factsheet\\_Sept\\_update.pdf](https://www.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/358070/NC_assessment_qualifications_factsheet_Sept_update.pdf)

<sup>15</sup> <http://www.cedefop.europa.eu/en/news-and-press/news/czech-republic-new-strategy-promoting-digital-literacy?src=email&freq=weekly>

# ABOUT ECDL FOUNDATION

ECDL Foundation is an international organisation dedicated to raising digital competence standards in the workforce, education and society. Our certification programmes, delivered through an active network in more than 100 countries, enable individuals and organisations to assess, build and certify their competence in the use of computers and digital tools to the globally-recognised ECDL standard.

As a non-profit social enterprise ECDL Foundation benefits from the unique support of experts from national computer societies and partners worldwide to develop vendor-independent standards which define the skills and knowledge required to use digital technology effectively. We work with education and training partners, local and regional authorities, national governments, international development organisations as well as public and private sector employers in all sectors, in the delivery of our programmes.

The quality and reputation of ECDL is built on almost twenty years of experience in delivering our certification programmes to over 14 million people and in more than 40 languages worldwide, with more than 2.5 million ECDL tests taken annually. Our success is maintained by our ongoing innovation in certification programme development, our commitment to rigorous test design methodologies, and consistent adherence to our quality assurance standards.

ECDL Foundation supports the initiatives of National Operators of the programme in Europe and the Arab States from our headquarters in Dublin, Ireland and our European office in Brussels, Belgium. We have also established three regional operations – ICDL Africa (based in Rwanda), ICDL Asia (based in Singapore) and ICDL Americas (based in Panama). All ECDL Foundation operations work closely with regional, national and local partners to develop the global network of ECDL Accredited Test Centres.

