

Štúdia: Rakúšania majú nedostatočné základné počítačové znalosti

ÖCG-štúdia dáva do kontrastu vlastné hodnotenie svojich zručností a skutočné znalosti pre prácu s počítačom: zvládanie základných zručností dopadlo horšie ako zvládanie práce s internetom, základné znalosti z oblasti bezpečnosti pri práci s počítačom sú lepšie ako sa očakávalo

Rozsiahla štúdia z poverenia ÖCG (Rakúskej informatickej spoločnosti) dáva prvý krát do kontrastu hodnotenie samého seba v znalostiach a zručnostiach pri práci počítačom voči skutočnému stavu. Dôležitým výsledkom je: Znalosti v oblasti Bezpečnosti pri práci s počítačom sú lepšie ako sa očakávalo. Ale pri praktickom použití znalostí práce s počítačom v každodennej situácii sa ukázali veľké medzery. Týka sa to predovšetkým základných zručností každodenného používania počítača, ako je správa súborov. Pri využívaní internetu sú Rakúšania na tom lepšie. A predovšetkým: hodnotenie seba samého nemá žiadnu výpovednú hodnotu o skutočných schopnostiach pracovať s počítačom.

„Ten, kto má veľmi dobré znalosti a zručnosti s prácou s počítačom hodnotí svoje schopnosti rovnakou úrovňou ako ten, kto má len priemerné alebo slabé schopnosti.“, povedal Dr. Ronald Bieber, generálny sekretár Österreichischen Computer Gesellschaft ÖCG a dodal: „To nás veľmi prekvapilo. Znamená to tiež: Kto má slabé znalosti práce s počítačom vôbec vlastne nevie o tom, že má vo vzdelaní medzery.“
Detailné výsledky:

1. Celkove 60 % opýtaných verilo, že ich **Všeobecné schopnosti pracovať s počítačom** sú „veľmi dobré“ alebo „dobré“. Naproti tomu pri online teste dosiahlo 61% známku „slabé“ až „veľmi slabé“. (Detailné grafy sú uvedené nižšie.)
2. V časti **Základné schopnosti pracovať s počítačom**, v ktorých okrem iného išlo o schopnosť spravovať súbory a podobne, sa ukázali najväčšie odchýlky medzi sebahodnotením a výsledkom v teste: V tejto oblasti verilo celkove 78% opýtaných, že majú „dobré“ alebo „veľmi dobré“ základné znalosti a zručnosti. V reálnom teste ale skončilo 75% s výsledkom „slabé“ alebo „veľmi slabé“. Mnohí testovaní kandidáti zlyhali pri základných znalostiach ako presunúť, skopírovať alebo vytvoriť priečinok.
3. V časti **Schopnosť pracovať s internetom** je rozdiel medzi sebahodnotením a skutočnou schopnosťou síce vysoký, ale v porovnaní s ostatnými časťami najmenší: 84% verí, že schopnosť pracovať s internetom je „veľmi dobrá“ alebo „dobrá“. V skutočnom teste však 49% dosiahlo výsledok „slabá“ alebo „veľmi slabá“.

Prekvapujúce bolo, že práve pri znalostiach o bezpečnom využívaní počítača boli zaznamenané najmenšie rozdiely medzi sebahodnotením a skutočnou znalosťou. „Intenzívne diskusie v médiách mohli tento stav ovplyvniť, pretože skutočné znalosti k téme ako phishing alebo ochrana údajov nie sú tak zlé“, povedal Bieber.

Skutočnosť, že práve v oblasti bezpečnosti práce s počítačom sú výsledky testov nadpriemerne dobré, môže súvisieť s tým, že v príslušnom teste sa vyžadovali len odpovede na výberové otázky a nie vykonanie praktických úloh. „Tento test nám tiež ukazuje, že mnohí ľudia majú dobré teoretické znalosti. Keď ale treba efektívne pracovať s počítačom, potom často chýba schopnosť uplatniť teoretickú znalosť priamo na počítači.“, povedal Bieber.

Dobré počítačové vybavenie domácností a jeho intenzívne využívanie vo voľnom čase

To, že výsledky reálnych testov ukazujú nedostatočné schopnosti pracovať s počítačom, nie je vo väčšine prípadov spôsobené nedostupnosťou počítača: 66% domácností má internet a stolový počítač alebo notebook a ďalšie mobilné koncové zariadenie ako napríklad smartfón alebo tablet. Najčastejšími zariadeniami v domácnosti sú notebook (74%), smartfón (69%) a stolový počítač (63%). Trochu v pozadí sú tablety (31%) a televízory vhodné na prácu s internetom („Smart TV“ 18%). 66% opýtaných má doma WLAN, 39% má mobilný prístup k internetu, 32% pevný káblový prístup k internetu a 22% má iný káblový prístup k internetu. Dobré “výpočtové” vybavenie domácností súvisí samozrejme s vysokou intenzitou využívania týchto zariadení vo voľnom čase: **Každý štvrtý strávi pri počítači viac ako 3 hodiny denne**, a ďalej až 54% strávi pri ňom denne od jednej až do 3 hodín. Dve tretiny opýtaných udáva, že počítač využíva denne.

Tri štvrtiny považujú znalosti práce s počítačom za veľmi dôležité v povolani

74% opýtaných považuje znalosti práce s počítačom pre povolanie za dôležité. Tento údaj úplne korešponduje s dvoma ďalšími výsledkami štúdie: 76% opýtaných pracuje vo svojom povolaní s počítačom alebo notebookom. A 65% Rakúšanov strávi najmenej 25% svojho pracovného času za počítačom – 51% z nich dokonca najmenej polovicu pracovného času! Mimochodom na plnenie pracovných úloh má 72% opýtaných stolový počítač, 27% notebook, 14% smartfón a 4% tablet-PC. Predovšetkým muži a osoby s vyšším vzdelaním využívajú obzvlášť často na prácu mobilné koncové zariadenia.

Využívanie počítača a internetu

Keď sa pozrieme na to, na čo sa počítače využívajú tak dominujú klasické použitia: E-maily používa takmer každý (napr. Outlook), nasleduje ho správa súborov. Veľmi dôležitý je tiež internet s elektronickým bankovníctvom, s vyhľadávaním informácií, s online nakupovaním, so sociálnymi sieťami a využívaním multimediálneho obsahu na internete. K Top 10 patrí ešte spracovanie textu (napr. Word) a práca s výpočtovými tabuľkami (napr. Excel).

Bližšie informácie o štúdiu

V januári a februári 2014 bolo 1.260 Rakúšanov vo veku 15 až 60 rokov dotazovaných na to, ako využívajú počítač a ako hodnotia svoje k tomu relevantné zručnosti. Zároveň boli spomedzi opýtaných na porovnateľnej vzorke 494 osôb vykonané detailné reálne online testy, ktoré objektívne vyhodnotili ich schopnosti práce s počítačom. Z poverenia Österreichische Computer Gesellschaft ÖCG štúdiu vykonal a spracoval **Meinungsraum.at**.

Európsky vodičský preukaz na počítače (Europäischer Computer Führerschein ECDL) v Rakúsku

Cieľom Európskeho vodičského preukazu na počítače je vytváranie jednotného medzinárodného štandardu pre znalosti a zručnosti pri práci s počítačom u bežných používateľov. Podstatnými prvkami sú zručnosti pri práci s najdôležitejšími kancelárskymi aplikáciami. V Rakúsku je v súčasnosti v programe ECDL registrovaných viac ako 570.000 osôb. Viac ako 400.000 osobám bol už vydaný niektorý z certifikátov systému ECDL, z toho je 60% žien. Nedávno bola urobená významná obnova systému ECDL, a to ako v obsahu, štruktúre a cieľoch, ktoré možno dosiahnuť: Ochrana údajov a súkromie, ochrana digitálnej identity a kvalifikované a kritické zaobchádzanie s digitálnymi médiami sa stali spolu s efektívnym využívaním počítača hlavnou náplňou ECDL. V tejto oblasti pôsobí Österreichische Computer Gesellschaft ÖCG ako certifikačná autorita ECDL.

Neformálny preklad

Österreichische Computer Gesellschaft ÖCG

Österreichische Computer Gesellschaft (ÖCG) je občianske združenie s viac ako 1.500 členmi z oblasti vedy, z používateľov IT, formálneho i neformálneho vzdelávania, z podnikateľov v oblasti IT a jednotlivcov. Cieľom združenia je podpora informatiky a informačných technológií, pričom sa berie do úvahy jej pôsobenie na človeka a spoločnosť.

www.ocg.at

Ďalšie informácie k štúdiu a spätné dotazy

Fotografie, grafika a výsledky štúdie na stiahnutie: <http://www.ocg.at/pressebereich>

PR-Agentur aditorial

Mag. Beate Mayr-Kniescheck

0664 1002 59 98

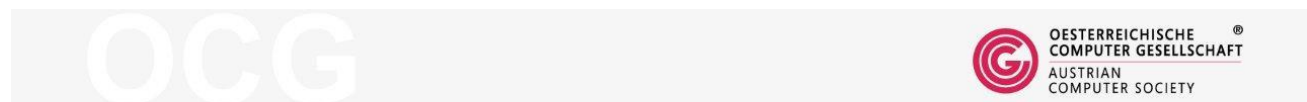
beate.mayr@aditorial.at

Österreichische Computer Gesellschaft

Kommunikation und Medien

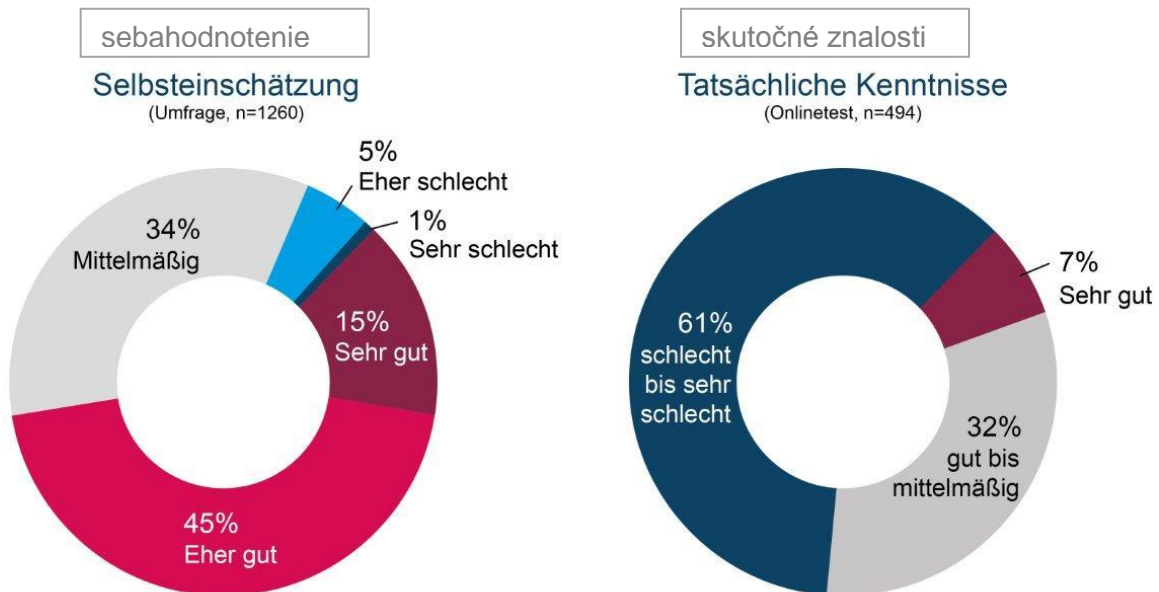
Mag. Silvia Vertetics

01 512 02 35 - 26 oder 0664 885 16 057



Počítačové znalosti: Sebahodnotenie verzus skutočné znalosti

Computerkenntnisse: Selbsteinschätzung versus tatsächliche Kenntnisse



Quelle: Österreichische Computer Gesellschaft (OCG), meinungsraum.at, Jänner/Februar 2014

Preklad použitých kategórií:

Sehr gut - veľmi dobrý; Eher gut – skôr dobrý; Mittelmässig – priemerný; Eher schlecht – skôr zlý; Sehr schlecht – veľmi zlý;

Gut bis mittelmässig – od dobrý po priemerný vrátane; Schlecht bis sehr schlecht – od zlý po veľmi zlý vrátane