

ECDL ako šanca pre nový život

Vo svete je ECDL významným nástrojom sociálnej inklúzie.

Francúzsko:

Vo svete je ECDL významným nástrojom sociálnej inklúzie. Zaujímavým príkladom je spolupráca ECDL Francúzsko a EPIDE (Inštitút verejného začlenenia pri Ministerstve obrany vytvorený v roku 2005 ministerstvom obrany a ministerstvom práce). Úlohou EPIDE je podporovať mladých ľudí vo veku 18 až 21 rokov v ich opätovnom začlenení do spoločnosti vrátane začlenenia do rodiny a vzdelávacieho systému. Študentský život v školách sponzorovaných Inštitútom EPIDE je podobný životu vo vojenských školách s prísnyimi pravidlami od skorého rána do neskorého večera. Žiaci EPIDE škôl mali buď problémy v bežných školách alebo prichádzajú zo sociálne rozvrátených oblastí.

Program pre klientov obsahuje viaceré témy:

- základné zručnosti: čítanie, písanie, počítanie, geografia
- výuka správania sa a sociálneho života
- civilné vzdelávacie programy
- iniciačný pracovný tréning (doprava, hotelový servis, osobný servis, servis pre právnické osoby, stavebníctvo, ..)

ECDL vo vzdelávaní v zariadeniach EPIDE

- zavedený od roku 2006, v súčasnosti ho poskytuje viac ako 20 zariadení,
- za roky 2006 a 2007 sa do programu začlenilo 1480 kandidátov, z toho 728 zvládlo aspoň jeden modul, pričom 328 kandidátov zvládlo ECDL Štart (za 6 až 24 mesiacov),
- viacerí zvládli ECDL až na druhý pokus, ale vzhľadom na mimoriadne nízku počiatočnú úroveň to bol fantastický výsledok,
- certifikát získaný na základe úspešne vykonaných skúšok je obrovským povzbudením sebadôvery, dôslednosti a cieľavedomosti u sociálne vylúčených kandidátov,
- viacerí úspešní absolventi vzápätí získali svoje prvé pracovné zmluvy.

Hong Kong:

V súčasnosti je podľa oficiálnych štatistík 100 000 mladých ľudí medzi 14 a 19 rokom života bez práce a bez zaradenia do akejkoľvek školy. Avšak skutočné číslo podľa odhadu pouličných pracovníkov sa šplhá k 150 000 a každý rok narastá.

Vzhľadom na náročný pracovný trh na zručnosti v IT, cieľom dlhodobého projektu ITTQC je vyškoliť ročne 7500 osôb (niečo vyše 5%) z týchto mladistvých v základných zručnostiach ECDL a následne u šikovných jedincov pokračovať vo vzdelávaní v špecializovaných IT zručnostiach (ako 3D CAD, práca s webom a podobne). Zvládnutie znalostí a zručností, a ich overenie úspešnou skúškou posilní sebavedomie, komunikačné schopnosti a umiestnenie týchto mladistvých na pracovnom trhu. Samozrejme, že je potrebné vyvážené doplniť aj ostatné základné zručnosti (napr. 1 cudzí jazyk –angličtina alebo mandarínština, keďže Hong Kong má vlastný čínsky dialekt).

Štúdium trvá 12 až 24 mesiacov, pričom 4 dni v týždni prebieha v akreditovanom testovacom centre naplno výuka, 1 deň je samoštúdium v centre. V 2008 začala výuka s 300 mladistvými. Mimoriadne šikovní a úspešní študenti dostanú štátnu dávku na ďalšie štúdium vo výške HK\$4000,-. ITTQC sa podarilo zatiaľ zapojiť do programu 100 akreditovaných testovacích centier ECDL

Iný štátny charitatívny program podpory mladistvých pri vstupe na pracovný trh pozostával v zdokonalení IT zručností u mladistvých študentov z nízko príjmových rodín v rozsahu 1 mesiac v akreditovaných testovacích centrách ECDL, získanie certifikátu ECDL a absolvovanie 3-mesačnej zaškolovacej praxe v konkrétnej spoločnosti na získanie prvých pracovných zručností.

ECDL ako nástroj sociálnej inklúzie pre osoby nevidiace a so zdravotným postihnutím

Grécko:

V rámci operačného programu ESF „Informačná spoločnosť“ ECDL Hellas a Asociácia nevidiacich a zrakovo postihnutých v Grécku rozbehli projekt na vyškolenie a odskúšanie 1000 osôb nevidiacich a zrakovo postihnutých, pričom cieľom bolo získať Certifikát ECDL Štart do konca roku 2010 a zvýšiť tak zaradenie príslušných osôb do pracovného trhu a informačnej spoločnosti.

Irán:

Ministerstvo školstva a Social Welfare Organization navrhli a vyrobili špecializovaný počítač pre nevidiacich (Brailova klávesnica, monitor s možnosťou čítať brailovo písmo, audio výstup; softvér JAWS, WSR, DSR na čítanie, písanie, editovanie, obsluhu internetu – všetko v anglickom, perskom a arabskom jazyku). Touto technikou bolo vybavené kultúrne centrum v Alghadir, ktoré sa stalo špecializovaným testovacím centrom ECDL. Certifikát ECDL získalo už 50 nevidiacich.

Veľká Británia:

Jedna pätina osôb v ekonomicky aktívnom veku je klasifikovaná ako osoby so zdravotným postihnutím (ZP). Z nich vo veku 16-24 je až 23% osôb, ktoré nemajú žiadnu kvalifikáciu. V tej istej vekovej kategórii v časti populácie bez ZP to je 9%. U 16 ročných je ten pomer 15% ku 7%. Organizácia BCS sa preto rozhodla podľa najnovších poznatkov revidovať pravidlá pre dostupnosť študijných a testovacích materiálov pre jednotlivé skupiny zdravotného postihnutia. Nové pravidlá, ktoré sú v súlade aj s WCAG 2.0 a Section 508 (USA Rehabilitation Act), vydalo BCS dňa 27.10.2009. Materiály ECDL pre osoby so ZP rešpektujú tieto usmernenia.

Slovensko:

Od 06/2007 je na Slovensku zavedené testovanie osôb so ZP s možnosťou vykonávať testy v individuálnom režime. To znamená, že pre niektoré typy zdravotných postihnutí sú povolené isté individuálne úľavy pokiaľ ide o spôsob vykonania testov (napríklad malé predĺženie času na realizáciu testu, povolenie programu, ktorý umožňuje slabozrakým čítať z obrazovky a pod.). V každom prípade je však obsah testov pre všetkých testovaných ten istý a teda certifikátom ECDL sa preukazuje overenie rovnakej minimálnej úrovne IT znalostí a zručností ich držiteľov.

Najvýznamnejšou aktivitou doteraz bol projekt Slovenského zväzu telesne postihnutých v roku 2008, prostredníctvom ktorého

- 70 osôb absolvovalo aspoň jednu skúšku ECDL
- 59 osôb získalo Certifikát ECDL Štart.

Skúšky v individuálnom režime doteraz vykonalo 15 osôb, z toho

- 1 osoba nevidiaca
- 1 osoba s ťažkým zrakovým a telesným postihnutím
- 1 osoba s ťažkým telesným postihnutím a poruchou učenia
- 1 osoba s ťažkým telesným postihnutím
- 1 osoba s poruchou učenia (dyslexia)
- 12 osôb s telesným postihnutím

ECDL ako nástroj na podporu presadzovania základnej digitálnej gramotnosti vo vzdelávaní – študentov i učiteľov

Rumunsko – ECDL pre každého učiteľa:

Práve výskumy vo vzdelávaní a úžitky zo vzdelávacieho systému formujú študijné programy (vzdelávanie) zamerané viac na profesionalitu ako na zber informácií. Profesionálnosť reprezentuje znalosti, zručnosti a prístupy, čo sú základné podmienky pre úspešné riešenie problémov.

Kvalifikačná úroveň učiteľov je hlavný faktor, ktorý prispieva k úspešnosti žiakov v škole a k úspešnému výsledku vzdelávacích inštitúcií.

V didaktických aktivitách je potrebné stále viac pracovať s dokumentami a informáciami prostredníctvom IKT. Do vybavenia škôl prichádza stále viac IKT, a preto získanie Certifikátu ECDL pre každého učiteľa je dôležitým faktorom pri presadzovaní a overovaní základnej digitálnej gramotnosti vo vzdelávaní. Učiteľ v Rumunsku získa 25 profesionálnych kreditov za plný ECDL Certifikát, alebo 20 kreditov, ak získa najviac ECDL Štart.

Rakúsko, Taliansko, Írsko – ECDL pre študentov

ECDL je úspešný príklad programu na rozvoj zručností, ktorý bol implementovaný najprv vo vzdelávacom systéme Európy a potom celosvetovo. Rakúsko, Taliansko a Írsko sú len tri príklady štátov, v ktorých študenti majú priamy úžitok z ECDL.

- Program „ECDL v školách“ funguje v Rakúsku úspešne viac ako dekádu. V roku 2008, k 10. výročiu programu ECDL v Rakúsku, bolo do tohto programu zapojených 1200 škôl a odhadovalo sa, že jeden z troch študentov v Rakúsku sa zúčastnil alebo zúčastňuje tohto programu. Do toho času rakúske školy vykonali približne 1 milión ECDL testov.
- V roku 1999, bol v talianskom vzdelávacom systéme ECDL prijatý ako oficiálny štandard na hodnotenie úrovne zručnosti pri práci s počítačom. Jedným z konkrétnych stanovených cieľov politiky na národnej úrovni bolo rozšírenie digitálnej gramotnosti. Až do konca roku 2009, sa v rámci verejného školského sektoru zaradilo do programu ECDL 640 000 študentov, pričom program prevádzkovalo 80 odborných a 1900 stredných škôl.
- ECDL program v Írsku bol zavedený vo viac ako 400 školách, pričom certifikačné skúšky od čias jeho zavedenia absolvovalo 120 000 študentov. Zaujímavá charakteristika tohto programu je, že vek, v ktorom sa študenti zapisujú do programu klesá; niektoré školy teraz ponúkajú tento program už 12-ročným deťom.

ECDL ako iniciačný nástroj na zmenu v zamestnateľnosti a kariére

Írsko – podpora nezamestnaných, neskôr nízko príjmových skupín zamestnancov

Ministerstvo práce a zamestnanosti (FAS) podporovalo IT vzdelávanie nezamestnaných v programe Competency Development Programme v iniciatíve „O krok vyššie“ („One Step Up“). Koncový uchádzač hradil 25 až 30 % z celkového nákladu na tréning a skúšky priamo vzdelávacej organizácii. Koncovým uchádzačom mohla byť fyzická osoba alebo jej zamestnávateľ. Absolvent vzdelávania a skúšky vyplnil formulár a vzdelávacia inštitúcia si vyžiadala podporný príspevok priamo od FAS. K septembru 2008 sa tejto iniciatívy zúčastnilo 5000 uchádzačov.

V ponuke boli certifikačné programy pre začiatočníkov v IT zručnostiach, pre základné, pokročilé a špecializované zručnosti a dokonca aj neformálne odborné štúdium v IT. Všetky vzdelávacie programy končili certifikovanou skúškou. Neskôr sa podpora vzdelávania od FAS rozšírila aj pre zamestnancov s nízkymi príjmami, ktorým vzhľadom k postupu informatizácie spoločnosti hrozilo nezačlenenie sa do informatickej spoločnosti. Pre osoby z tejto skupiny, ktoré získali Certifikát ECDL Štart a mali záujem získať plný certifikát ECDL, FAS finančne podporilo tréning a skúšky na zvyšné 3 moduly. Len v Dubline sa tejto časti podpory do septembra 2008 zúčastnilo 360 uchádzačov.

Česko – využitie systému ECDL v rámci rekvalifikácie

Od 1.1.2010 MŠMT zaviedlo novinku v oblasti rekvalifikácie, podľa ktorej testy ECDL sa považujú za skúšku podľa vyhlášky §4 č. 176/2009 Sb. na záver vykonanej rekvalifikácie. MŠMT bude naďalej akreditovať rekvalifikačné „počítačové kurzy“, ktoré nielen svojim obsahom vychádzajú z medzinárodného Sylabu ECDL (verejne dostupný dokument, ktorý definuje základnú digitálnu gramotnosť), ale ktoré budú zároveň ukončované najmenej dvomi vybranými testami ECDL, podľa obsahu rekvalifikačného vzdelávania. Skúšobnú komisiu tvorí štatutárny zástupca vzdelávacieho zariadenia, garant kurzu a skúšobný komisár ECDL. Absolvent dostane osvedčenie o rekvalifikácii a medzinárodný doklad o úspešnom absolvovaní ECDL testov.

Slovensko – zvyšovanie počítačovej gramotnosti pre ohrozené skupiny obyvateľstva

V roku 2006 napr. projekt pre 45 žien ohrozených nezamestnanosťou na východnom Slovensku overil význam školenia a následného overovania znalostí prostredníctvom renomovaného medzinárodného systému skúšok. Účastníčky boli riadne vyškolené a všetky získali Certifikát ECDL. Následne sa 60% z nich podarilo zamestnať.

V roku 2006 až 2007 sa realizoval napr. projekt nadobudnutia digitálnych zručností pre 330 rómskych uchádzačov z Rožňavy a Trebišova. Po prvej fáze školenia (rozsah 15 dní po 4 hod) uchádzači vykonali celkom 98 skúšok, pričom úspešných skúšok bolo 16%. Po nadstavbových školeniach uchádzači vykonali celkom 85 skúšok, pričom úspešných bolo už 47%. Viacerí uchádzači sa skúšok obávali a nepristúpili k nim, aj keď bol u nich predpoklad na ich zvládnutie. 12 uchádzačov však premošlo svoje obavy a „vybojovalo“ Certifikát ECDL Štart, čo možno považovať za dobrý začiatok na získanie sebadôvery a predpokladu na zamestnanie.

Skúsenosti akreditovaných testovacích centier ukazujú, že najmä u ohrozených skupín obyvateľstva je problém nedostatok sebadôvery a v prípade, že záverečné skúšky po absolvovaní školenia nie sú povinnosťou, nenájdú dosť odvahy vykonať tento krok dobrovoľne (bez ohľadu na jeho financovanie).